

ORDIN Nr. 88 din 12 noiembrie 2009  
pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică

*Text în vigoare începând cu data de 23 martie 2011*  
*REALIZATOR: COMPANIA DE INFORMATICĂ NEAMȚ*

*Text actualizat prin produsul informatic legislativ LEX EXPERT în baza actelor normative modificatoare, publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, până la 23 martie 2011.*

### **Act de bază**

**#B**: *Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2009*

### **Acte modificatoare**

**#M1**: *Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 14/2011*

*Modificările și completările efectuate prin actul modificator sunt scrise cu font italic. În fața fiecărei modificări sau completări este indicat actul normativ care a efectuat modificarea sau completarea respectivă, în forma **#M1**.*

### **#B**

Având în vedere prevederile [art. 9](#) alin. (2) și (9) și ale [art. 11](#) alin. (1) și alin. (2) lit. a) și h) din Legea energiei electrice nr. 13/2007, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor [art. 3](#) alin. (3) din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 410/2007,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

#### ART. 1

Se aprobă Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică, prevăzută în [anexa](#) care face parte integrantă din prezentul ordin.

#### ART. 2

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 21/2005 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică, publicat

în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 496 din 13 iunie 2005, cu modificările și completările ulterioare.

#### ART. 3

Furnizorii de energie electrică, operatorul de transport și de sistem, operatorii de distribuție și consumatorii de energie electrică vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

#### ART. 4

Entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor cuprinse în prezentul ordin.

#### ART. 5

Prezentul ordin intră în vigoare la data de întâi a lunii următoare publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

### ANEXA 1

## PROCEDURĂ

privind schimbarea furnizorului de energie electrică

### CAPITOLUL I

Dispoziții generale

#### SECȚIUNEA 1

Scop

#### ART. 1

(1) Prezenta procedură stabilește elementele procedurale privind modul de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumator pe piața liberalizată de energie electrică.

(2) Prezenta procedură urmărește armonizarea regulilor de schimbare a furnizorului aplicate în România cu legislația Uniunii Europene, în special cu prevederile [Directivei 2009/72/CE](#) a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de abrogare a [Directivei 2003/54/CE](#).

#### SECȚIUNEA a 2-a

Domeniu de aplicare

#### ART. 2

Prezenta procedură se aplică consumatorilor de energie electrică, furnizorilor de energie electrică, operatorilor de distribuție și operatorului de transport și de sistem implicați în procesul de schimbare a furnizorului.

#### ART. 3

Prezenta procedură nu se aplică în cazul repartizării consumatorilor de energie electrică la furnizorul de ultimă opțiune, caz în care schimbarea furnizorului are loc în conformitate cu reglementările emise de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) în acest scop.

#### SECȚIUNEA a 3-a

##### Definiții și abrevieri

#### ART. 4

(1) Termenii folosiți sunt definiți în [Legea](#) energiei electrice nr. 13/2007, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În înțelesul prezentei proceduri, termenii folosiți se definesc după cum urmează:

- data semnării contractului - data la care se întrunește acordul de voință al părților privind încheierea contractului, acord exprimat prin semnarea acestuia de către părțile contractante;
- data intrării în vigoare a contractului - data menționată în contract de la care acesta își produce efectele;
- furnizor actual (Fa) - furnizorul care prestează serviciul de furnizare a energiei electrice până la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată de la care începe derularea unui nou contract;
- furnizor nou (Fn) - furnizorul care va presta serviciul de furnizare a energiei electrice pentru consumator, pe baza unui nou contract de furnizare, a cărui derulare începe de la data finalizării procesului de schimbare a furnizorului, dată menționată în contract;
- instalație de utilizare - instalație electrică a utilizatorului, în aval de punctul/punctele de delimitare; în cazul mai multor puncte de delimitare, se consideră o singură instalație de utilizare numai dacă instalațiile din aval aferente fiecărui punct de delimitare sunt legate electric între ele prin rețele ale utilizatorului. Prin excepție, sursele de iluminat public sau alte sarcini distribuite, de același tip și ale aceluiași utilizator, racordate la un circuit de joasă tensiune din postul de transformare sau dintr-o cutie de distribuție, se pot considera ca fiind o singură instalație de utilizare;
- loc de consum - incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de

racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau în zone diferite ori în aceeași incintă sau zonă;

- operator de rețea (OR) - operatorul de transport și de sistem sau, după caz, operatorul de distribuție ori persoana juridică ce exploatează rețeaua electrică de interes public la care sunt racordate instalațiile electrice ale locului de consum pentru care consumatorul solicită schimbarea furnizorului;

- parte responsabilă cu echilibrarea (PRE) - titular de licență care a fost înregistrat de operatorul de transport și de sistem ca parte responsabilă cu echilibrarea, conform prevederilor [Codului](#) comercial al pieței angro de energie electrică în vigoare;

- profil de consum - algoritm pentru repartizarea orară, pe baza unui model matematic, a consumului de energie electrică înregistrat lunar prin punctele de măsurare la care, conform reglementărilor, nu este obligatorie montarea unui contor cu înregistrare orară a consumului. Profilele de consum se stabilesc de operatorul de distribuție cu aprobarea ANRE și pot fi diferențiate pe tipuri de consumatori. Profilele de consum pentru un anumit tip de consumatori sunt unice pe teritoriul operatorului de distribuție respectiv;

- punct de delimitare - loc în care instalațiile utilizatorului se delimitează ca proprietate de instalațiile operatorului de rețea;

- punct de măsurare a energiei electrice - locul de racordare a transformatoarelor de măsurare sau la care sunt conectate aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice tranzacționate;

- schimbarea furnizorului - acțiunea prin care, pe parcursul derulării unui contract, consumatorul decide, prin opțiune liber exprimată, să înceteze raportul contractual cu furnizorul actual și să încheie contract de furnizare cu un alt furnizor;

- valoare măsurată - cantitatea de energie electrică măsurată de contor sau considerată ca fiind măsurată;

- valoare măsurată aprobată - valoarea măsurată confirmată de participanții la tranzacție, conform prevederilor [Codului](#) comercial al pieței angro de energie electrică.

(3) Abrevierile utilizate sunt:

OD - operator de distribuție;

OR - operator de rețea;

OTS - operator de transport și de sistem;

OTS-OM - operatorul de transport și de sistem în calitate de operator de măsurare și agregare;

PRE - parte responsabilă cu echilibrarea.

## CAPITOLUL II

## Condiții privind schimbarea furnizorului

### SECȚIUNEA 1

#### Condiții generale

##### ART. 5

Procesul de schimbare a furnizorului se desfășoară pentru un anumit loc de consum al consumatorului.

##### ART. 6

În procesul de schimbare a furnizorului de către un consumator sunt implicate următoarele entități juridice: consumatorul de energie electrică, furnizorul actual, furnizorul nou, OR, după caz.

##### ART. 7

(1) OR are obligația de a realiza și administra centralizat o bază de date cu informații referitoare la locurile de consum racordate la rețeaua electrică din zona de licență proprie.

(2) Baza de date prevăzută la alin. (1) conține, pentru fiecare punct de măsurare conectat la rețeaua OR, cel puțin următoarele informații:

- a) denumirea și adresa consumatorului și a locului de consum;
- b) puterea aprobată și durata de valabilitate a avizului tehnic de racordare;
- c) codurile de identificare ale punctelor de măsurare;
- d) punctul de racordare;
- e) punctul de delimitare patrimonială;
- f) tensiunea de alimentare în punctul de delimitare patrimonială;
- g) starea instalației electrice de utilizare (conectată/deconectată);
- h) caracteristicile grupului de măsurare, respectiv:
  - (i) seria și marca contorului;
  - (ii) tipul de contor;
  - (iii) precizarea posibilității contorului de a înregistra consumul de energie electrică orar;
  - (iv) precizarea posibilității contorului de a înregistra valorile puterii absorbite și ale consumului de energie electrică, pe intervale de timp corespunzătoare perioadelor din zi/lună utilizate pentru proiectarea sistemelor de tarife reglementate, pentru contoarele care nu înregistrează orar consumul de energie electrică;
  - (v) clasa de precizie a contorului;
  - (vi) data și, după caz, ora instalării sau schimbării contorului;
  - (vii) raportul de transformare al transformatoarelor de curent/tensiune, după caz;
- i) istoricul de consum pe ultimele 12 luni calendaristice;

j) profilul de consum aplicat și indicația privind accesarea pe site-ul OD a profilului aplicabil, pentru acele locuri de consum la care, conform prevederilor Codului de măsurare a energiei electrice aprobate de ANRE, nu este obligatorie montarea unui contor cu înregistrare orară a consumului de energie electrică;

k) denumirea furnizorului și PRE înregistrat pentru fiecare punct de măsurare. În cazul în care pentru un loc de consum serviciul de furnizare este prestat de mai mulți furnizori, în baza de date se menționează care este furnizorul responsabil de echilibrarea consumului de energie electrică;

l) denumirea partenerului din contractul de distribuție/transport (consumator sau furnizor).

### #M1

*(3) Fiecare OR elaborează un sistem de codificare pentru punctele de măsurare aferente locurilor de consum din zona proprie de licență. La elaborarea sistemelor de codificare, operatorii de rețea vor avea în vedere ca fiecare cod de identificare să conțină un câmp specific alocat operatorului de rețea respectiv, care să îl deosebească de codurile aferente punctelor de măsurare aparținând celorlalți operatori de rețea. Documentul cu descrierea sistemului va fi transmis la ANRE în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului ordin, în vederea avizării.*

*(4) După aprobarea de către ANRE a sistemului de codificare a punctelor de măsurare, OR alocă fiecărui punct de măsurare codul de identificare conform sistemului de codificare avizat și îl transmite atât consumatorului, cât și furnizorului, în mod eșalonat, astfel:*

*a) pentru punctele de măsurare aferente locurilor de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului, în termen de 3 zile lucrătoare de la solicitare (numai pentru cazurile în care codul de identificare nu a fost transmis anterior);*

*b) pentru toate celelalte puncte de măsurare aferente locurilor de consum din zona sa de licență, în termen de 90 de zile de la avizarea de către ANRE a sistemului de codificare, în mod eșalonat, începând cu punctele de măsurare aferente locurilor de consum cu contracte de furnizare negociate.*

### #B

(5) Pe avizele tehnice de racordare emise după data de 1 septembrie 2010 OR are obligația de a completa, la încheierea contractului de distribuție/transport, codul punctului/punctelor de măsurare aferent/aferente respectivului loc de consum.

(6) Începând cu data de 1 ianuarie 2011, furnizorii și OR au obligația de a înscrie pe fiecare factură de energie electrică, direct sau în anexă, codurile punctelor de măsurare pe baza cărora se calculează consumul de energie electrică facturat.

ART. 8

(1) Sistemul informatic aferent bazei de date menționate la [art. 7](#) alin. (1) trebuie să permită consumatorului și furnizorului de energie electrică accesul la informațiile privind punctele de măsurare aferente locurilor de consum deținute, respectiv deservite.

(2) Accesul la baza de date trebuie să fie securizat și confidențial.

(3) Accesul la informațiile din baza de date referitoare la un anumit consumator de energie electrică va fi permis furnizorilor, pe baza acceptului scris al consumatorului sau pe baza contractului de furnizare a energiei electrice în vigoare, conform unei proceduri specifice elaborate de OR și transmise către ANRE, în vederea avizării, în termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei proceduri.

#### ART. 9

Furnizorul are obligația de a verifica corectitudinea informațiilor menționate la [art. 7](#) alin. (2) lit. a) și c) corespunzătoare locurilor de consum deservite și, în cazul în care constată neconcordanțe, să sesizeze OR.

#### ART. 10

(1) Pentru schimbarea furnizorului, consumatorul de energie electrică este obligat să notifice furnizorului actual încetarea contractului de furnizare cu 30 de zile înainte.

(2) Notificarea trebuie să fie clară, să exprime în mod neechivoc decizia de schimbare a furnizorului actual și să precizeze în mod expres data încetării contractului de furnizare existent, precum și situația soldurilor izvorâte din derularea contractului de furnizare până la data notificării. În [anexa](#) care face parte integrantă din prezenta procedură este prezentat un model orientativ de notificare.

(3) La aceeași dată cu transmiterea originalului către furnizorul actual, consumatorul transmite o copie a notificării prevăzute la alin. (1) atât OR la care este racordat locul de consum, cât și furnizorului nou.

(4) Furnizorul actual verifică situația soldurilor menționată la alin. (2) și transmite răspunsul său consumatorului, OR și furnizorului nou, în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea notificării menționate la alin. (1).

#### #M1

*(5) Pentru a putea schimba furnizorul, consumatorul trebuie să achite integral, cu cel puțin 20 de zile înainte de data solicitată pentru schimbarea furnizorului, toate facturile reprezentând valoarea energiei furnizate sau a penalităților datorate întârzierii la plată care, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare în vigoare, au termenul de scadență cu cel puțin 30 de zile înainte de data solicitată pentru schimbarea furnizorului. În maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, consumatorul transmite o copie de pe documentele de plată atât furnizorului actual, pentru confirmarea plății sumelor datorate, cât și OR, care va*

*verifica respectarea obligațiilor de plată prin compararea sumei plătite cu obligațiile de plată ale consumatorului.*

*(5<sup>1</sup>) În cazul locului de consum pentru care se solicită un nou aviz tehnic de racordare ca urmare a trecerii locului de consum către altă persoană fizică/juridică prin închiriere, concesiune, predare în administrare sau sub orice altă formă, fără schimbarea proprietății, încheierea unui nou contract de distribuție pentru locul de consum respectiv sau a unui act adițional pentru includerea aceluși loc de consum într-un contract de distribuție existent al noului furnizor al locului de consum respectiv este condiționată de plata de către vechiul titular al locului de consum a facturilor emise către acesta, atât de către vechiul furnizor, cât și de către operatorii de rețea, dacă fostul titular al locului de consum este semnatar al contractelor de distribuție/transport, facturi care, conform contractelor respective, au termenul de scadență anterior datei la care se solicită încheierea noului contract de distribuție.*

*(6) OR verifică dacă sunt respectate prevederile alin. (5) și (14) și semnează noul contract de distribuție/transport (corespunzător serviciului pe care îl prestează) sau actul adițional la contractul respectiv, numai dacă prevederile alineatelor menționate sunt respectate. Dacă aceste prevederi nu sunt respectate, OR comunică părții care a solicitat încheierea noului contract/adițional prevederile care nu au fost respectate în 3 zile lucrătoare de la primirea documentelor prevăzute la alin. (4) și (5), iar procesul de schimbare a furnizorului este suspendat.*

### **#B**

*(7) În cazul clienților cu periodicitate de citire diferită de o lună, consumatorul va cuprinde în notificarea menționată la alin. (1) și indexul contorului de decontare.*

*(8) Plata aferentă facturilor emise de furnizorul actual devenite scadente după data notificării prevăzute la alin. (1) nu împiedică derularea procesului de schimbare a furnizorului.*

*(9) Furnizorul nou poate prelua, cu acordul furnizorului actual, parțial sau integral, debitele consumatorului către furnizorul actual, astfel încât, prin convenție tripartită, părțile să convină asupra stingerii datoriilor și continuării derulării procesului de schimbare.*

*(10) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu furnizorul nou intră în vigoare la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual, dată care trebuie să coincidă cu cea a schimbării PRE sau a structurii PRE existente.*

*(11) Dacă termenul de transmitere către furnizorul actual a notificării referitoare la încetarea contractului existent nu îndeplinește condițiile prevăzute la alin. (1) și (10), procesul de schimbare a furnizorului se reia, cu respectarea acestor condiții.*

(12) În cazul în care contractele de distribuție și/sau transport au fost încheiate de furnizorul actual, acestea încetează la data intrării în vigoare a contractului de furnizare cu noul furnizor și sunt înlocuite de contractele menționate la [art. 14](#), astfel încât să se asigure continuitatea serviciilor de distribuție și/sau transport a/al energiei electrice.

(13) Perioada de valabilitate a contractului de distribuție și/sau transport încheiat cu furnizorul nou trebuie să coincidă cu perioada de valabilitate a contractului de furnizare încheiat de acesta cu consumatorul.

#### **#M1**

*(14) Consumatorul care a fost titular al contractului de transport și îl delegă pe noul furnizor să încheie acest contract va transmite notificarea prevăzută la alin.*

*(1) către furnizorul actual, către OR și către operatorul de transport. În acest caz, operatorul de transport transmite consumatorului situația soldurilor conform alin. (4), iar consumatorul își achită obligațiile de plată aferente contractului de transport în condițiile prevăzute la alin. (5).*

#### **#B**

##### ART. 11

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea procedurilor specifice.

##### SECȚIUNEA a 2-a

##### Condiții speciale privind măsurarea

##### ART. 12

(1) Contoarele de decontare pentru consumatorul de energie electrică care își schimbă furnizorul pentru a achiziționa energie electrică de pe piața concurențială trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

a) să fie montate într-un punct fix, conectat în mod direct la un punct identificabil al unei rețele electrice de interes public;

b) să înregistreze consumul orar de energie electrică, conform prevederilor [Codului](#) de măsurare a energiei electrice aprobat de ANRE, cu excepția cazurilor prevăzute la alin. (3).

(2) În situația în care contoarele de decontare existente nu înregistrează consumul orar de energie electrică, conform cerințelor [Codului](#) de măsurare a energiei electrice, acestea se înlocuiesc de către OR, pe cheltuiala sa, cu contoare care au posibilitatea înregistrării orare.

(3) În cazul punctelor de măsurare la care, conform prevederilor [Codului](#) de măsurare a energiei electrice, nu există obligația legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, OR optează pentru una dintre următoarele variante:

- a) determinarea valorilor orare ale consumului se face pe baza unui profil de consum aprobat de ANRE, aplicabil pentru categoria respectivă de consumatori;
- b) aplică prevederile prevăzute la alin. (2) și pentru această categorie de puncte de măsurare.

(4) În cazuri excepționale în care OR, din motive obiective, generate de insuficiența resurselor financiare în planul de investiții aferent anului în curs, nu poate înlocui contorul până la data schimbării de către consumator a furnizorului actual, consumatorul poate suporta înlocuirea acestuia pe cheltuiala sa. În acest caz, OR are obligația să restituie consumatorului, în maximum 24 de rate lunare egale, suma achitată de acesta pentru schimbarea contorului.

### CAPITOLUL III

#### Etapele procesului

#### ART. 13

(1) Pentru inițierea schimbării furnizorului, consumatorul contactează un nou furnizor.

(2) Pentru a încheia contractul de furnizare a energiei electrice, consumatorul comunică furnizorului nou cel puțin următoarele date: adresa locului/locurilor de consum, denumirea furnizorului actual, codul unic de identificare al punctului de măsurare, valoarea totală a facturilor scadente, precum și datele referitoare la puterile absorbite/cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurată furnizarea energiei electrice.

(3) După ce consumatorul și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice, încheie contractul de furnizare, cu respectarea dispozițiilor [art. 10](#) alin. (10).

#### ART. 14

(1) Furnizorul nou are obligația de a întreprinde, la solicitarea consumatorului și pe baza contractului de furnizare încheiat cu acesta, demersurile necesare perfectării contractelor necesare pentru asigurarea serviciului de distribuție și/sau transport.

(2) OD și/sau OTS au obligația să încheie un contract pentru asigurarea serviciului de distribuție și/sau transport la locul de consum respectiv cu furnizorul nou ori, după caz, direct cu consumatorul, în condițiile legii.

(3) Contractul de distribuție și/sau transport începe să-și producă efectele la data intrării în vigoare a noului contract de furnizare a energiei electrice, în condițiile [art. 10](#) alin. (10).

(4) În vederea încheierii contractului prevăzut la alin. (2), furnizorul nou, respectiv consumatorul comunică OR, în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea,

respectiv transmiterea notificării menționate la [art. 10](#) alin. (1), următoarele date/documente:

- a) denumirea consumatorului;
- b) adresa locului/locurilor de consum;
- c) codul punctului/punctelor de măsurare înscris pe factura de energie electrică;
- d) data propusă pentru intrarea în vigoare a noului contract de furnizare;
- e) datele de identificare ale furnizorului nou;
- f) o copie a notificării menționate la [art. 10](#) alin. (1), referitoare la încetarea contractului de furnizare dintre consumator și furnizorul actual;
- g) denumirea PRE la care va fi alocat locul de consum de la data prevăzută la lit. d);
- h) datele referitoare la puterile absorbite și cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurat serviciul de distribuție.

(5) OR verifică și validează corectitudinea datelor menționate la alin. (4), în termen de două zile lucrătoare de la primirea acestora, și transmite:

a) către consumator și furnizorul nou confirmarea privind corectitudinea datelor, împreună cu următoarele informații privind măsurarea consumului de energie electrică la zi:

(i) data și ora citirii indexului contorului luat în considerare pentru determinarea consumului de energie electrică realizat în baza contractului cu furnizorul actual și, respectiv, a consumului de energie electrică ce se va realiza în baza contractului cu furnizorul nou;

(ii) modul de efectuare a citirii indexului final, respectiv dacă citirea se face la distanță sau la fața locului;

(iii) seria și tipul contorului existent;

(iv) data programată pentru înlocuirea contorului, în cazul în care este necesară această operațiune;

(v) profilul de consum, dacă este cazul;

b) către furnizorul actual notificarea pentru încetarea contractului de distribuție/transport, împreună cu următoarele informații:

(i) denumirea consumatorului, adresa locului/locurilor de consum;

(ii) codul punctului/punctelor de măsurare;

(iii) data și ora citirii indexului contorului, conform lit. a) pct. (i);

(iv) modul de efectuare a citirii indexului final, respectiv dacă citirea se face la distanță sau la fața locului.

(6) OR comunică OTS alocarea locului de consum la noul PRE, precum și data de la care are loc schimbarea.

(7) Furnizorul nou va perfectă contractul cu OR, cu informarea consumatorului asupra conținutului acestui contract. După semnarea contractului respectiv, o copie va fi transmisă consumatorului de către furnizorul nou.

#### ART. 15

(1) În baza notificării de schimbare a furnizorului prevăzute la [art. 10](#) alin. (1), contractul de distribuție/transport încheiat între furnizorul actual și OD/OTS își încetează efectele, dacă nu sunt întrunite condițiile suspendării procesului de schimbare a furnizorului prevăzute la [art. 10](#) alin. (6).

(2) Contractul de distribuție/transport prevăzut la alin. (1) încetează concomitent cu data intrării în vigoare a contractului de furnizare încheiat cu furnizorul nou.

(3) Dacă contractul de distribuție/transport aferent contractului de furnizare cu furnizorul actual a fost încheiat direct cu consumatorul, acesta continuă să își producă efectele conform clauzelor contractuale.

#### ART. 16

(1) Furnizorul nou solicită OTS înregistrarea locului de consum într-un PRE conform reglementărilor în vigoare, într-un termen care să permită respectarea condițiilor prevăzute la [art. 10](#) alin. (1) și (10).

(2) Solicitarea de înregistrare în PRE trebuie să conțină și numărul contractului de transport aferent locului de consum sau, după caz, al actului adițional la acest contract.

#### ART. 17

(1) Responsabilitatea stabilirii/validării indexului contorului revine OR la care este racordat locul de consum.

(2) Pentru consumatorii mari și foarte mari este obligatoriu ca OR la care este racordat locul de consum să citească indecșii contorului în ziua în care are loc schimbarea furnizorului.

(3) Dacă contorul este cu autocitire și integrat într-un sistem de transmitere la distanță a indecșilor, OR preia indexul teletransmis aferent datei de schimbare a furnizorului.

(4) Pentru consumatorii casnici și consumatorii mici nu este obligatorie citirea contorului de către OR în ziua în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permisă preluarea indexului autocitit de consumator sau stabilirea indexului pe baza estimării consumului de energie electrică. În cazul autocitirii, dacă OR are suspiciuni privind corectitudinea indexului comunicat de consumator, OR determină valoarea măsurată corespunzătoare momentului schimbării fie prin citire, fie prin estimarea consumului pe baza istoricului de consum sau a convenției de consum încheiate cu consumatorul. Determinarea valorii măsurate și a valorii măsurate aprobate se face în condițiile și la termenele (raportate la data schimbării) prevăzute în [Codul](#) comercial al pieței angro de energie electrică.

(5) Neprezentarea uneia sau a mai multor părți la data și ora fixate pentru citire nu împiedică derularea procesului de schimbare a furnizorului. Dacă la momentul citirii una dintre părți nu este prezentă, citirea se face în prezența unui martor.

(6) După efectuarea citirii, părțile prezente semnează procesul-verbal în care sunt consemnați indecșii citați.

(7) OR este obligat să pună la dispoziția părților implicate în procesul de schimbare a furnizorului, la cerere, câte un exemplar al procesului-verbal de citire.

#### ART. 18

Este interzis OR ca, în contractul de distribuție/transport încheiat în baza contractului de furnizare cu furnizorul nou, să instituie condiții mai dezavantajoase decât cele din contractul anterior, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

#### ART. 19

Pe baza indecșilor trecuți în procesul-verbal de citire:

1. furnizorul actual emite factura de regularizare a consumului de energie electrică realizat până la data încetării contractului de furnizare;

2. furnizorul nou determină cantitatea de energie electrică consumată pe care o va factura în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

3. OD și/sau OTS emit(e) factura de regularizare pentru serviciul prestat consumatorului sau, după caz, furnizorului actual;

4. OD și/sau OTS determină cantitatea facturată noului partener de contract de distribuție/transport.

#### ART. 20

În cazul consumatorilor casnici și a micilor consumatori, furnizorul actual emite factura de decontare finală cu consumatorul în termen de 42 de zile de la data încetării contractului de furnizare încheiat cu acesta.

## CAPITOLUL IV

### Dispoziții tranzitorii și finale

#### #M1

#### ART. 21

(1) *În situația în care există echipamente de măsurare cu înregistrare orară, iar datele de măsurare se transmit automat într-o bază de date aparținând OR, acesta va pune la dispoziția părților indecșii de referință din înregistrările electronice teletransmise.*

(2) *În cazul locurilor de consum la care citirea contorului se face la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii, stabilirea cantității lunare de energie, în vederea decontării pe piața angro, se face conform unei metodologii de repartizare lunară a cantităților de energie electrică măsurate la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii - document elaborat de operatorul de distribuție, supus dezbaterii publice și avizat de ANRE.*

(3) *Până la avizarea de către ANRE a metodologiei prevăzute la alin. (2), repartizarea lunară a cantităților de energie electrică decontate pe baza unui*

*profil de consum și care sunt măsurate la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii se poate face conform unui procedeu prevăzut de operatorul de distribuție în procedura de elaborare a profilurilor de consum, procedură care trebuie să fie aprobată de ANRE, sau, în lipsa acesteia, operatorul de distribuție va asigura determinarea lunară a consumului locurilor de consum respective.*

## **#B**

### ART. 22

În cazul în care consumatorul de energie electrică optează pentru achiziționarea energiei electrice simultan de la mai mulți furnizori, schimbarea furnizorului actual se face cu furnizorul care asigură echilibrarea consumului de energie electrică, respectiv care asigură compensarea abaterilor consumului față de cantitatea totală contractată.

### ART. 23

(1) OR înregistrează și raportează ANRE schimbările de furnizor ale consumatorilor, conform cerințelor metodologiei de monitorizare a pieței cu amănuntul de energie electrică, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(2) OR și furnizorii evidențiază în mod distinct reclamațiile referitoare la schimbarea furnizorului și le raportează ANRE conform cerințelor standardelor de performanță pentru serviciile de furnizare, de distribuție și de transport a/al energiei electrice.

## **#M1**

### ART. 24

*(1) Consumatorii sunt scutiți de obligația de a respecta termenele prevăzute în prezenta procedură, iar OR și furnizorii sunt obligați să ia toate măsurile pentru realizarea schimbării furnizorului într-un timp cât mai scurt, în următoarele situații:*

- a) furnizorul actual nu mai asigură responsabilitatea echilibrării;*
- b) consumatorii sunt în situația de a fi transferați la furnizorul de ultimă opțiune (FUO);*
- c) consumatorii sunt alimentați de FUO (în regim de furnizare de ultimă opțiune).*

*(2) În situațiile prevăzute la alin. (1), consumatorul poate schimba furnizorul dacă până la data schimbării furnizorului sunt îndeplinite următoarele condiții:*

- a) consumatorul transmite furnizorului actual notificarea prevăzută la [art. 10](#) alin. (2);*
- b) consumatorul plătește facturile care au termen scadent până la data schimbării furnizorului, emise de furnizorul actual conform contractului de furnizare;*
- c) sunt încheiate contractele necesare furnizării începând cu data schimbării (contract de furnizare și contracte de transport/distribuție);*

*d) noul furnizor respectă reglementările în vigoare privind asigurarea responsabilității echilibrării.*

**#B**

ANEXA 1  
la procedură

Către .....  
(denumirea furnizorului de energie electrică)  
Spre știință:  
.....  
..... (denumirea operatorului de distribuție de energie  
electrică)  
..... (denumirea furnizorului de energie electrică ales în  
vederea  
încheierii unui contract de furnizare)

Subiect:

NOTIFICARE  
a denunțării unilaterale a Contractului de furnizare a energiei electrice

nr. .... din data de .....

În conformitate cu art. .... din Ordinul președintelui Autorității Naționale de  
Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2009 pentru aprobarea Procedurii  
privind schimbarea furnizorului de energie electrică,

consumatorul de energie electrică

[pentru consumatorul casnic se va scrie]

....., având cod client: .....,  
buletinul/carta de identitate seria ..... nr. ...., eliberat/eliberată la data de  
..... de către ....., codul numeric personal .....,  
domiciliat în localitatea ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et.  
...., ap. ...., județul ....., tel. ...., cod IBAN

.....,

[pentru consumatorul necasnic se va scrie]

S.C. .... - S.A.(S.R.L.), cu sediul în  
....., nr. de înregistrare la registrul comerțului ....., str.  
..... nr. ...., tel. ...., fax ....., cod IBAN .....,  
...../....., reprezentat prin .....,

notifică prin prezenta încetarea Contractului de furnizare a energiei electrice nr.  
..... din data de ....., cu efect de la data de .....

Valoarea totală a facturilor restante la data prezentei notificări, emise în baza contractului menționat, este de ..... lei.

Indecșii contoarelor de decontare la data prezentei notificări sunt:

- ....., ....., pentru contorul seria ....., având codul unic al punctului de măsurare .....

- ....., ....., pentru contorul seria ....., având codul unic al punctului de măsurare .....

Consumator,

.....